

CAR Cloud Active Reception

Manual CAR Tablet - 2019

www.cloudactivereception.com



_inforserveis

Índice

Indice	
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. Vídeos	5
2. PRESENTACIÓN APP	7
2.1 Cuenta, usuario y contraseña para el acceso	8
2.2 He olvidado mi contraseña	10
3. INICIO DE LA RECEPCIÓN ACTIVA	13
3.1 ¿Cita previa? ¿Cliente inesperado?	14
3.1.1 Captura del número de chasis (VIN)	18
3.2.2 Aviso presupuesto asociado a la matrícula	21
3.2 ¿Y si es un cliente nuevo?	22
3.3 Funciones importantes	25
4. RECEPCIONES EN CURSO, FINALIZADAS O NUEVAS	32
4.1 Menú Principal	36
4.2 Menú Secundario	40
4.3 Menú de Navegación	44
4.4 Otros datos	46
5. CREAR UNA NUEVA RECEPCIÓN	47
5.1 Actuaciones	49
5.2 Ofertas	56
5.2.1 Galería de imágenes	61
5.3 Paquetes de servicio genéricos	64
5.3.1 Asociar paquetes de servicio genéricos y por marca	66
5.3.2 Filtros para localizar paquetes	68
5.3.2 Detalles y Stock	69
5.4 Niveles de fluidos	70
5.5 Venta Diferida	72
6. NEUMÁTICOS	75
6.1 Dimensiones, índice de carga y régimen de velocidad	76
6.2 Botón verde, naranja o rojo	78
6.3 Rueda/s de repuesto	79
6.4 Paquetes de servicio	81
6.5 Neumáticos	85
6.6 Neumáticos invierno	89
6.7 Fecha de Aviso	90
6.8 Borrar	92
7. DAÑOS	93
7.1 Rayada, elemento ausente o abolladura	94
7.2 Paquetes de servicio	96
7.3 Filtros para localizar los paquetes	98
7.4 Mover los daños	
7.5 Botón sucio	100
7.6 Botón borrar	101
8. CHECKLIST	103
8.1 Botones verde, naranja y rojo	104
8.2 Observaciones, paquetes y vídeos	106
8.3 Fotografías y vídeos	110
8.4 Avisos: Falta de Stock y Checklist no completada	113
9. RECORRIDO DE PRUEBAS	114
10. PANTALLA DE NEGOCIACIÓN	118
10.1 Botones verde, naranja y rojo	120
10.2 Descuentos	124

11. RESUMEN DE LA RECEPCIÓN ACTIVA	
12. FIRMA DE LA RECEPCIÓN	

1. INTRODUCCIÓN

CAR es un **sistema cloud de recepción de vehículos** para concesionarios y talleres que ayuda y facilita la realización de recepciones activas, **dentro y fuera del taller**, mediante el uso de una Tablet.

Disponible en multitud de **idiomas**, CAR se compone de una **aplicación Tablet** para los asesores de servicio y de un **programa en Entorno Web** para:

- Concesionarios y talleres independientes.
- Marcas e importadores.
- Grupos de concesionarios y/o talleres.

Mientras que la **App** facilita el trabajo de los asesores de servicio durante el proceso de la recepción activa, el **BackOffice Web** permite, a concesionarios, talleres, marcas e importadores, poder:

- 1. Revisar los informes generados de cada una de las recepciones.
- 2. Realizar un seguimiento detallado de todas las ventas.
- 3. Realizar el propio mantenimiento de la solución (App y BackOffice web).
- 4. Supervisar el volumen de negocio (concesionarios, marcas e importadores).

1.1. Vídeos

• Vídeo: aumentar las ventas de servicio



• Vídeo: ventajas de Cloud Active Reception



Vídeo: recepciones activas con Cloud Active Reception



2. PRESENTACIÓN APP



2.1 Cuenta, usuario y contraseña para el acceso

El primer paso será aprender cómo acceder a la aplicación.

Paso 1. Introduzca su cuenta, nombre de usuario y contraseña.

₽±±±₽₽	the second s	a section in the section of the sect		14 T .	45% 🚔 12:34
IOT			2	100	
dimme	Dave Galeria		i		
(3)		a Pasantian			
	Ciel Cloud Activi	e neception			
	CUENTA				
Contraction of the second	cartraining		1.01		
A STATE	USUARIO				
	CONTRASEÑA				
		8			
			0		
	100	He owidado mi contrasena			
		1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1.	1		
S					
Inclusion of the local division of the local		Sec. 1			
TERMIN					

Paso 2. Presione aceptar.

	Contraction of the local division of the loc			nel 🍞 📶 46% 🖬 12:34
191		3	3	
- Ginning	Drive Gallenia		di	
18				
Time	Cloud Active Rec	eption	5	
	CUENTA			
	cartraining		1	
	USUARIO			
ALC: NO	democar		1	
	CONTRASEÑA			
	·····		1	
A.M.	He	olvidado mi contraseña	0	
	No. Comment			
allow It			De a	
1 cogit		- * - A.		200

2.2 He olvidado mi contraseña

¿Cómo recuperar su contraseña?

Siga los siguientes pasos:

Paso 1. Pulse el link He olvidado mi contraseña.

	the second s	and the second second		140 🖇 📲 12:34
101		1	2	
A chinese	Drive Galenia			China COM
3			-	a date
(Final States	CED CIQUO ACTIVE RE	rception	15	A.
	CUENTA			O M
	cartraining			
	USUARIO			11
	democar			
	CONTRASEÑA			A DESCRIPTION OF THE OWNER OF THE
10 10 10 PC				
		e olvidado mi contraseña	0	The second
	100		\sim	
				1 Contra
in the second				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
192317				

Paso 2. Introduzca su cuenta y correo electrónico. Una vez termine, pulse Recuperar contraseña.



Paso 3. Diríjase a su e-mail. CAR le ha enviado un link a través del cual podrá recuperar su contraseña.



Secure attacks - the product exception and investigation or energy SARW with Vestigation (DOCUMERCIDE) Contraction in Secure 2010 (Secure 2010)

Paso 4. Pulse el link e introduzca la nueva contraseña. Una vez termine, pulse *Actualizar contraseña*. Ya podrá acceder a la APP con la nueva contraseña!

 Recuperar contraseña		
Actualizar contraseña		
	2	

3. INICIO DE LA RECEPCIÓN ACTIVA

Una vez haya pulsado aceptar, le aparecerá el asistente de recepción activa CAR.

	Cloud Active Reception	2 2 2	NODELO MATHICULA 1254048	A Inicia	Recorrido	Fotos	Firma
Datos generales	(%)	NÚMERO	256		FECHA 2	5/01/18	
1	Citeras	TIPO	R. 15.000 km	~	Nº OR	1.1	-/8
Telumations	Paquetes		i s ∮ ∰i	1	LOCAL.	1	
Easter	$\frac{1}{29}$ $\frac{1}{29}$ $\frac{1}{29}$ $\frac{1}{29}$ Niveles						
	Avises				2		C BLOAD

3.1 ¿Cita previa? ¿Cliente inesperado?

La primera pantalla que visualizará del asistente corresponde con la Agenda.

*En este caso, el calendario aparece porqué previamente se ha configurado desde el BackOffice del proveedor informático Inforserveis. Si usted dispone de algún otro tipo de agenda, calendario o planning desactivaremos esta opción.

Desde este apartado, hay dos escenarios posibles:

1. Para clientes con cita previa:

Solamente pulsando la cita directamente desde la agenda ya podremos empezar a realizar la recepción:

(W)	MATRICULA/BASTIDOR	Cloud Active Reception	() 🖬 🗗
		< 25/01/18 >	
12:00			
	456Q987 - F. El Maghrebi - Skoda - Fabia 4444Q4B - J. GONZÁLEZ - Audi - A4	1234CAR - R. Molina	
13:00	6789HYI lina - Volkswagen - Polo 2222SEA - 2a - Seat - Leon		
14:00	7055ABC - P. Reyes - Volkswagen - Passat 2244ABC - A. Soto - Volkswagen - Jetta		
15:00			
16:00			

2. Para clientes sin cita previa:

Sin cita previa, deberemos, en primer lugar, introducir la **matrícula** (1) y, en segundo lugar, pulsar el **botón buscar** (2).

MAT	RÍCULA/BAST	IDOR 89CAR	×	120	MPRESA loud Active	Reception			?	₫ [→
2:00					1/18	>			C	√¥*800 Ø
4560 4444 13:00 67/89	987 - F. El Ma CAR - J. GON HYS - R. Moli	aghrebi - Skoo ZÁLEZ - Audi na - Volkswaq	ia - Fabia - A4 gen - Polo		10	234CAR - R. N	(olina)			
1	6789CAR	i Kentular	51 L	6	78 CAR			678 9	CAR	>
1	2	3 ″	4 /	5 🔨	6	7 *	8	9	0	Del
Q	W	Е	R	Т	Y	U	1	0	Р	•3
	A S	D	F	G	Н	J	к	L		4
1.1	7	X	C	V	в	N	м	1	?	•
1	2	~	-		1 T. C.	0.02	2.0	- <u>k</u>	0.50	1. A

¡Importante! Si introduce los primeros dígitos de una matrícula y, acto seguido, pulsa el **botón buscar**, CAR le muestra los números de matrícula coincidentes con los primeros datos que ha registrado en el apartado.

En este caso, solamente hemos introducido un primer dígito 6. Y el asistente nos has mostrado los resultados que tiene en imagen.

Matriculas		< 25/01/10	>	[2] some
Matricula	Bastidor	Marca	Modelo	Cliente
5789HYS	WKHHDPOIS45SF8991	Volkswagen	Polo	Ramon Molina
1234Q12	WDF677DG454G9AEEG	Ford	Mondeo	Fouad El Maghrebi
234VGF	TESTVIN0123456789	Volkswagen	Golf	Pierre Dupond
234FRA	TESTVINFRA1234567	Suzuki	SX4 S-Cross	Claudine Armel
672ABC	ZBHTRLTINY0SBMNVZ	Volkswagen	Golf Sportsvan	Ramon Molina
1114				

Si la matrícula no estuviese registrada, pulsando el **botón** + podrá registrar los datos del **vehículo** y del **cliente.**

Matriculas		< 25/01/18	>	(B)*
Matricula	Bastidor	Marca	Modelo	Cliente
5789HYS	WKHHDPOIS45SF8991	Volkswagen	Polo	Ramon Molina
1234012	WDF677DG454G9AEEG	Ford	Mondeo	Fouad El Maghrebi
1234VGF	TESTVIN0123456789	Volkswagen	Golf	Pierre Dupond
1234FRA	TESTVINFRA1234567	Suzuki	SX4 S-Cross	Claudine Armel
6672ABC	ZBHTRLTINYOSBMNVZ	Volkswagen	Golf Sportsvan	Ramon Molina
1234FRA 5672ABC	TESTVINFRA1234567 ZBHTRLTINYOSBMNVZ	Suzuki Volkswagen	SX4 S-Cross Golf Sportsvan	Claudine Armel Ramon Molina

BASTIDOR	1	1,Q 📖	MATRICULA	67	21
* MARCA	Audi	~	* MODELO	Modelo	
MODELO TÉCNICO	1		COLOR	1	
FECHA DE	1		CÓDIGO MOTOR	T.	
MATRICULACIÓN			AÑO DEL MODELO	T	
BUSCAR	1	2	NIF	1	
EMPRESA	1	I.	NOMBRE	1	
* APELLIDO	1	1	SEGUNDO APELLIDO	1	
DIRECCIÓN	1	1	CP	1	
POBLACIÓN	1	1	TELÉFONO	1	
MÓVIL	1	1	CORREO	ľ	
			PROVINCIA	1	

¡Importante! Si la matrícula del vehículo está asociada a una **marca o modelo** que la base de datos de CAR **no puede identificar** (errores tipográficos, símbolos no reconocibles,...) esta quedará marcada como **blacklist.**

*Cuando el asesor de servicio introduzca la matrícula del vehículo en el asistente de recepción activa CAR, este mostrará una ventana emergente donde se deberán **revisar y completar** los datos de la matrícula en cuestión.

3.1.1 Captura del número de chasis (VIN)

Acceda rápidamente a los datos del cliente y de la matrícula capturando el chasis (VIN).

¿Cómo se captura el chasis (VIN) del vehículo?

Paso 1. Pulse el icono de captura VIN.

MATRICULA/BASTIDOR	Cloud Active Reception	() 🖬 🗗
-	< 25/01/18 >	
12:00		
456Q987 - F. El Maghrebi - S 4444CAR - J. GONZÁLEZ - A	koda - Fabia 1234CAR - R. Molina udi - A4	
13:00 6789HYS - R. Molina - Volks	wagen - Polo	
2222SEA - A. Ortega - Seat -	Leon	
7055ABC - P. Reyes - Volksv 14:00	vagen - Passat	
2244ABC - A. Soto - Volkewa	igen Huetta	
15:00		
Trade		
16:00		

Paso 2. Situé el lector de códigos VIN en el VIN del vehículo. Espere a que el lector se coloree en verde. El asistente CAR le mostrará los datos de la matrícula.



Fíjese **qué datos** le muestra el asistente una vez ha capturado el VIN del vehículo.

*En los siguientes apartados le iremos mostrando todas las funciones que puede realizar a través de esta pantalla del asistente.

Age	enda				
1441	MATRÍCULA/B	ASTIDOR 6789HYS	×IP	EMPRESA Cloud Active Reception	() 🖬 🗗
DATOS	VEHICULO			CLIENTE	
Marca	: Volkswagen			Nombre : Ramon	
Modelo	: Polo			Apellido : Molina	
				Correo : cbascompte@cloudact	ivereception.com
				Teléfono : 937649570	
Nº	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km
246	12/10/17		P 15 000 km	Bere Tomaca	0

240	12/10/17	n. 13.000 Mili	reie Tumasa	v	
203	12/07/17	R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
202	12/07/17	R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
200	11/07/17	R. 60.000 km	Pere Tomasa	60000	
196	29/06/17	R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
195	28/06/17	R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
194	28/06/17	B. 15.000 km	Pere Tomasa	0	



Mostrar las finalizadas

÷

3.2.2 Aviso presupuesto asociado a la matrícula

En el caso que haya un presupuesto vinculado a la matrícula, CAR le notificará de ello mediante un aviso.

ili ili	MATRICULA/I	1234CAR	×1,0	EMPRESA Cloud Active Reception		0 m C
DATOS	VEHICULO			CLIENTE		
Marca :	IFS	🖨 Presupu	esto #41 - 25/01/18		Þ	
Modelo	*	Existe un pr	esupuesto para este w	hiculo. 2 Quiere utilizarlo?		
				•		
		123				
No.	Fecha	ZTR1557	/03TG450 - Goodyear VEC4	ISEASON	52,61 €	
261	25/01/18				Total ain IVA : 52,61 €	
260	25/01/18				Total : 63,13 €	
259	25/07/18		1000	NO		
258	25/01/18					0
257	25/01/18	25/01/18	R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
256	25/01/18		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
252	27/11/17		R. 30.000 km	Pere Tomasa	3000	0

3.2 ¿Y si es un cliente nuevo?

Imagine que usted introduce la matrícula del vehículo y, en este caso, **no ha sido registrada con anterioridad.** CAR le avisará mediante un **aviso pop up.**

Agenda		
MATRICULA/BASTIDOR	× P EMPRESA Cloud Active Reception	0 🖬 🗗
DATOS VEHÍCULO	CLIENTE	
Marca : Volkswagen Modelo : Polo	Nombre : Ramon Apellido : Molina Correo : chascompte@cloudactin Talefore : 927649570	ereception.com
N" Fecha Entrega	No existe la matricula, ¿quiere crearla?	Km
Mostrar las finalizadas		0

Si quiere crear la matrícula, deberá pulsar el botón Sí.



Introduzca los datos obligatorios (y opcionales) del cliente y matrícula. Una vez termine, pulse Aceptar.

BASTIDOR	6765432355555D	MATRÍCULA	0012CAR	1,0
* MARCA	IFS 🗸	* MODELO	IFSDEMO	
MODELO TÉCNICO	124	COLOR	GRIS	
FECHA DE	14/09/16	CÓDIGO MOTOR	12	
MATRICULACIÓN		AÑO DEL MODELO	2015	
BUSCAR	1 12		12343212S	l.
EMPRESA	1	NOMBRE	PEPE	
* APELLIDO	SANCHEZ	SEGUNDO APELLIDO	1	
DIRECCIÓN		CP		
POBLACIÓN		TELÉFONO	1	
MÓVIL	611211411	CORREO	T	
		PROVINCIA		

3.3 Funciones importantes

Desde la Agenda también puede:

1. Editar los datos del **asesor** de servicio.

G Ag	enda		
IQU	MATRÍCULA/BASTIDOR	Cloud Active Reception	⑦ 🛤 🗗
-		< 25/01/18 >	
12:00			
	456Q987 - F. El Maghrebi - Skoda - Fabia 4444CAR - J. GONZÁLEZ - Audi - A4	1234CAR - R. Molina	
13:00	6789HVS - R. Molina - Volkswagen - Polo		
14:00	2222SEA - A. Ortega - Seat - Leon 7055ABC - P. Reyes - Volkswagen - Passat 2244ABC - A. Soto - Volkswagen - Jetta		
15:00			
16:00			

NOMBRE			CONTRASEÑA	
CORREO	T	1	REPETIR CONTRASEÑA	
			*Dejar los campos CONTRASEÑA en bianco para no mo contraseña debe tener un mínimo de 10 carácteres.	dificarla. La
		\bigcirc	$\bigcap \cap$	
	/			
			1/1	
	Ć	Cqe.	get	
	/			
		/		

2. Acceso directo a una **guía rápida** de la App.

G Ag	enda		
(Q)	MATRÍCULA/BASTIDOR	O EMPRESA Cloud Active Reception	() 🖬 🕞
		< 25/01/18 >	~ Ø
12:00			
	456Q987 - F. El Maghrebi - Skoda - Fabia 4444CAR - J. GONZÁLEZ - Audi - A4	1234CAR - R. Moline	
13:00	6789HYS - R. Molina - Volkswagen - Polo		
	2222SEA - A. Ortega - Seat - Leon		
14:00	7055ABC - P. Reyes - Volkswagen - Passat 2244ABC - A. Soto - Volkswagen - Jetta		
15:00			
16:00			

3. Botón **Salir** de la aplicación.

Ag	enda		
IIĮI	MATRÍCULA/BASTIDOR	Cloud Active Reception	() 🖬 💽
		< 25/01/18 >	C Annual C
12:00			
	456Q987 - F. El Maghrehi - Skoda - Fabla 4444CAP - J. GONZÁLEZ - Audi - A4	1234GAR - R. Molina	
13:00	6789HVS - R. Molina - Volkswagen - Polo		
	2222SEA - A. Ortega - Seat - Leon		
14:00	7055ABC - P. Reyes - Volicowagen - Passat		
	weething the day of the stage of the stage		
15:00			
16:00			

4. Ver recepciones **antes** y **después** de la fecha actual.

쮖	MATRÍCULA/BASTIDOR	Cloud Active Reception	() 📩 🗗
		< 25/01/18 >	Vanco 💋
12:00			
	4560987 - F. El Maghrebi - Skoda - Fabia 4444CAR - J. GONZÁLEZ - Audi - A4	1234CAR - H. Molina	
13:00	6789HYS - R. Molina - Volkswagen - Polo		
	2222SEA - A. Ortega - Seat - Leon		
14:00	7055ABC - P. Reyes - Volkswagen - Passat 2244ABC - A. Soto - Volkswagen - Jetta		
15:00			
16:00			

5. Ver todas las citas (de todos los asesores de servicio).

IŲI	MATRÍCULA/BASTIDOR	• ⑦ 🛍 🗗
12:00	< 25/01/18 >	Variada 🗭
13:00	456Q987 - F. El Maghrebi - Skoda - Fabia 4444CAR - J. GONZÁLEZ - Audi - A4 6789HYS - R. Molina - Volkawagen - Polo 2222SEA - A. Ortega - Seat - Leon	R. Molina
14:00	7055ABC - P. Reyes - Volkowagen - Passat 2244ABC - A. Soto - Volkowagen - Jetta	
15.00		
16:00		

6. Actualizar la Agenda. *Si dispone de más de una empresa podrá visualizar las citas por empresa.

S Agenda						
IIĮI	MATRÍCULA/BASTIDOR	Cloud Active Reception	() 🖬 🗗			
-		< 25/01/18 >	Ver tube 📢			
12:00			9			
	456Q987 - F. El Maghrehi - Skoda - Fabia 4444CAP - J. GONZÁLEZ - Audi - A4	1234CAR - R. Molina				
13:00	6789HVS - R. Molina - Volkswagen - Polo					
	2222SEA - A. Orlega - Seat - Leon					
14:00	2244ABC - A. Soto - Volkswagen - Jetta					
15:00						
16:00						

6. Ver recepciones abiertas por fecha.

쮖	MATRÍCULA/BASTIDOR	Cloud Active Reception	() 📩 🗗
-		< 25/01/18 >	Vermos 🞜
12:00	456Q987 - F. El Maghrebi - Skoda - Fabia 4444CAR - J. GONZÁLEZ - Audi - A4	1234CAR - R. Moline	
13:00	6789HYS - R. Molina - Volkswagen - Polo 2222SEA - A. Ortega - Seat - Leon		
14:00	7055ABC - P. Reyes - Volkswagen - Passat 2244ABC - A. Soto - Volkswagen - Jetta		
15:00			
16:00			



4. RECEPCIONES EN CURSO, FINALIZADAS O NUEVAS

Una vez introducida la matrícula, y justo antes de empezar la inspección del vehículo, el asistente de recepción activa CAR le mostrará los datos del **cliente** y de la **matrícula**.

Además, desde este mismo apartado, podrá efectuar las siguientes acciones:

1. Ver las recepciones en curso que tiene la matrícula en cuestión.

ių:	MATRÍCULA/B	ASTIDOR 6789HYS	×IP	EMPRESA Cloud Active Reception	⑦ the [->
DATO	S VEHICULO			CLIENTE	
Marca Mode	: Volkswagen o : Polo			Nombre : Ramon Apellido : Molina Correo : cbascompte@clouda Teléfono : 937649570	activereception.com
Nº	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0
203	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000
202	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000
200	11/07/17		R. 60.000 km	Pere Tomasa	60000
196	29/06/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000
195	28/06/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0
	2010612		D 16 000 lmm	Dava Tamana	0

2. Ver las recepciones finalizadas (activando la casilla).

iiiiii	MATRÍCULA/I	6789HYS	×IP	EMPRESA Cloud Active Reception	2 min [->
DATO	S VEHÍCULO			CLIENTE	
Marc	a : Volkswagen			Nombre : Ramon	
Mode	lo : Polo			Apellido : Molina	
				Correo : cbascompte@clouda	ctivereception.com
No	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km
197	29/06/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0
176	04/05/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0
-	30/01/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	159753
125	the second se		B 15,000 km	Pere Tomasa	131580
125	30/01/17		H. 15.000 km	T GTG TOTTOGGG	
125 124 123	30/01/17 30/01/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	123489
125 124 123 95	30/01/17 30/01/17 16/01/17		R. 15.000 km R. 15.000 km	Pere Tomasa Pere Tomasa	123489 0

Pere Tomasa

12586

÷

~

83

Mostrar las finalizadas

11/01/17

3. Crear una **nueva recepción** (pulsando el botón +)

R. 15.000 km

W.	MATRÍCULA/B	6789HYS	×IP	EMPRESA Cloud Active Reception	() 💼 🗗
DATOS	S VEHÍCULO			CLIENTE	
Marca	: Volkswagen			Nombre : Ramon	
Modela	o : Polo			Apellido : Molina	
				Correo : cbascompte@clouda/	ctivereception.com
				Teléfono : 937649570	
N ^o	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0
203	12/07/17		B. 45.000 km	Pere Tomasa	45000
202	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000
200	11/07/17		R. 60.000 km	Pere Tomasa	60000
196	29/06/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000
195	28/06/17		B. 15.000 km	Pere Tomasa	0



4. Editar los datos del cliente.

IWI	MATRÍCULA/B	6789HYS	× 🔎 🖥	MPRESA loud Active Reception	() 💼 🗗	
DATOS	VEHÍCULO			CLIENTE		
Marca : Volkswagen Nombre : Ramon Modelo : Polo Apellido : Molina Correo : cbascompte@cloudactivereception.com Teléfono : 937649570						
					N	
N ^o	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km	
N [®]	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km	
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
N°	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km	
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
203	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
N°	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km	
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
203	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
202	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
N°	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km	
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
203	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
202	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
200	11/07/17		R. 60.000 km	Pere Tomasa	60000	
Nº	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km	
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
203	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
202	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
200	11/07/17		R. 60.000 km	Pere Tomasa	60000	
196	29/06/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
Nº	Fecha	Entrega	Tipo de recepción	Asesor de servicio	Km	
246	12/10/17		R. 15.000 km	Pere Tomasa	0	
203	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
202	12/07/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
200	11/07/17		R. 60.000 km	Pere Tomasa	60000	
196	29/06/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	45000	
195	28/06/17		R. 45.000 km	Pere Tomasa	0	

+



Mostrar las finalizadas

35

4.1 Menú Principal

El menú principal lo componen los apartados:

- 1. Datos generales.
- 2. Neumáticos.
- 3. Daños.
- 4. Checklist.

A través de estos **cuatro botones** podrá (por orden de numeración):

1. Registrar las principales averías y trabajos a realizar en el vehículo.

	Cloud Active Reception		CLENTE Ramon Moins MODELO MATHICAR A 12240A0	G Inicia	Recorrido	Fotos	Eima
₩	<i>‰</i>	NÚMERO	256		FECHA 25	/01/18	
Datos generales	Ofertas	TIPO	R. 15.000 km	~	Nº OR	I	-/8
		км		1	LOCAL.	1	
Hisuralisee.	Paquetes	ACTUACION	es 🎍 🎬				
	6 6						
Dation	면 수 Niveles						
		i			i		
Checker	Avisos						

2. Registrar el estado de los neumáticos.
| | Cloud Active
Reception | | CLIENTE
Roman Maine
Materia
Materia
1234040 | (California)
Inicia | Recorrido | Fotos | Firma |
|-----------------|--|-----------|---|------------------------|-----------|----------|--------|
| | 65 | NÚMERO | 256 | | FECHA | 25/01/18 | |
| Datos generales | Ofertas | TIPO | R. 15.000 km | ~ | Nº OR | Ι | -/8 |
| | 30 | км | | 1 | LOCAL. | 1 | |
| Histarratione | Paquetes | ACTUACION | ies 🍨 🎬 | | | | 0.0.0 |
| Usites | l d d
 d
 d
 d
 d
 d | | | | | | |
| ciwodiai | Avisos | | | | + | 18 | 01.010 |

3. Registrar los daños que presenta la carrocería.

	Cloud Active Reception		CLIENTE Roman Maine MORLO MATHICALA 1234040	California de la composición d	Recorrida	Fotos	Firma
	%	NÚMERO	256		FECHA	25/01/18	
antina go kranta	Oletas	TIPO	R. 15.000 km	~	Nº OR		-/8
0	30	км		1	LOCAL.	1	
Haumalaboo	Paquetes	ACTUACION	NES 👤 🎬				
(Dates -		i			İ		
	Nivees	1					
	Avisos				+]		C B (O/D

4. Realizar un chequeo completo de todo el vehículo (interior y exterior).

	Cloud Active Reception	21 1 6	CUENTE Raman Moine MODELO MATRICOLA 12240A0	(A) Inicia	Recorrido	Fotoe	Firma
	1	NÚMERO	256		FECHA 25	5/01/18	
Datos generales	Ofertas	TIPO	R. 15.000 km	~	Nº OR	1	-/8
Neuratices	Poquetes	ACTUACION	es 🍨 🎬 🖡	1	LOCAL.	1	
Uaños	d d 0 0 Niveles						
Cheodia	Avisos				•		s a con
J.	1						

4.2 Menú Secundario

El menú secundario varia en **función de la opción** que seleccionamos en el menú principal.

• Menú secundario Datos generales:

	Cloud Activ Reception	/e	CLIENTE Roman Matina MODELO MATRICULA 1224040	Contraction Interior	Recorrido	Fotos	Eima
Elatos goverales	Ofertas	NÚMERO	256 R. 15.000 km	~	FECHA 25	/01/18	
Textmaticoe	Pequetes	ACTUACIO	NES 🍨 🎬 🕯	1	LOCAL.	1	
() Daños	슈 슈 마 마 Niveles						
Cheodal	Avisos	-				18	C 14 (63 10)

• Menú secundario Neumáticos:



• Menú secundario Daños:



• Menú secundario Checklist:

	Cloud Acti Reception	ve °	CLIDHTE Terrer Mains MODELO MATRICULA 12242241 CLIDHTE Terrer Incia	rido Fotos
2		Interior del vehículo	★ Kit de seguridad	000
Datos generolez			Salpicadero	
			Intermitentes	000
•	PLUS	Derecha del vehiculo	Iluminación interior	000
			Freno de mano	
		12	Asientos (delanteros/traseros)	000
Denes		vehiculo	Revistimientos i alfombras	000
		<u> </u>	Dirección	000
		Parte trasera	Ventanas	000
Checklist			Aire acondicionado 💫	

4.3 Menú de Navegación

Desde el menú de navegación podrá:

1. Inicio: acceder a la agenda, ayuda, datos del asesor y salir de la APP.



¡Importante! Pulsando el botón editar podrá visualizar los datos del vehículo y editar los datos del cliente (si es necesario).



2. Recorrido: acceder a la sección de recorridos de prueba de la APP (GPS).



3. Fotos: posibilidad de tomar fotos y realizar vídeos durante todo el proceso de recepción activa.



4. Firma: resumen de la recepción, firma y cierre de la recepción.



4.4 Otros datos

Desde el menú superior también puede:

- 1. Ver el nombre y apellidos del cliente.
- 2. Ver el modelo del vehículo.
- 3. Ver la matrícula del vehículo.
- 4. Ver el nombre del asesor de servicio.



5. CREAR UNA NUEVA RECEPCIÓN

De ahora en adelante, le mostramos cómo realizar una nueva recepción con CAR. El proceso es realmente sencillo.

🔁 Ag	enda										
(ių)	MATRÍ	CULA/BAST	IDOR 34CAR	×		EMPRESA Cloud Active	Reception			?	cia (→
15:00					ĺ	01/18	>			ĺ	V#800 Ø
16:00	1										
1		2	3 ″	4 /	5	6	7 *	8	9 '	0	Del
	Q	W	E	R	Т	Y	U	1	0	Ρ	•3
	A	S	D	F		; н	J	K	(L		4
1		Z	x	С	V	В	N	М	. 1	. ?	1
Ct	rl	Sym	₽			English(UK)	•		•	•	•

Paso 1. Introduzca la matrícula. Pulse el botón +.

Paso 2. Complete:

- Tipo de recepción.
- Km.
- Revisar nº de OR.
- Número de identificador visual.
- Nivel de depósito de gasolina.

	Cloud Active Reception	•	CLENTE Romanida MODELO MATRICOL 1234248	Har A	(A) Inicio	Recorrido	Fotos	Firms
Datos generoles	% Ofertas	NÚMERO	la see	258		FECHA	25/01/18	D a 🔶
	3.0	км	R. 60.0	60.050	×	OCAL.	1234	1 6/8 J
HEUMAERCOOL	Paquetes	ACTUACION	ies 🎍 l	1				
Caños	d d B D Nivdes							
Cheodul	Avisos					2		1 2 1 (0 1)

¡Muy importante!

En el caso que CAR **no esté sincronizado con su DMS** no le aparecerá ningún nº de OR. Puede introducirlo **manualmente** o dejar el campo **vacío.**

5.1 Actuaciones

Desde este apartado podrá registrar las averías que presenta el vehículo y las actuaciones que se le deberán realizar.

Siga los pasos:

Paso 1. Registre la actuación. ¡Importante! puede ayudarse de la grabadora de voz.

	Cloud Active Reception	: 	CLIENTE Remain Ma MODELO MATHICOL 12340AR		G Inicia	Record) da	Fotos	Firma
Datos generales		NÚMERO		259		FECHA	25/01/	18	
-	_	TIPO	R. 60.0	00 km	~	Nº OR	L and	-	5/8
Titournatiooe:	Paquettes	ACTUACIONE	is 🎍 🎽	60.000	1	LOCAL.	234		
Daños	d d P P I votes	DISCOS TR 	ASEROS	1			Factura	~ \$	< 🖩 🕲 🕲
Checkel	Avisos						1		C B (SAD

Paso 2. Seleccione el tipo de facturación (factura/garantía/nota interna) desplegando el menú correspondiente.

	Cloud Active Reception	9 10	CUENTE Remain M MODELO MATRICK 1234CAN	Itaima R.A	(A) Inicia	Records	For	Die Firma
Datos generales	Contract No.	NÚMERO		259		FECHA	25/01/18	
-	_	TIPO	[R. 60.	000 km	~	Nº OR	004	_ <u>5/8</u> J T
HELIFICIO	Popuetes			60.000	1	LOCAL.	234	
ilaños	☆ ↔ ⊕ ⊕ Nivdes		nastroo	6. 2			betura	
Checklar	Avisos					0		

Paso 3. Posibilidad de asociar digitalmente:

1. Paquetes de servicio:

	Cloud Active Reception	2	CUENTS Remarks MODELO MATRICUS 1234040	*	(A) Inicio	Recorris	da Fe	an a	Firma
Datos generales	8	NÚMERO		259		FECHA	25/01/18		13
	- Color Law	TIPO	R. 60.0	000 km	~	Nº OR		5/8	J T
Titournaliticose	Popular	ACTUACIONE DISCOS TR	ASEROS	60.000	1	LOCAL.	Factura	 	<u> </u>
() Dates	d d P P Niveles	 							1
cimeddai	Avisos					2	1	-1 A B	(end)

		Added and interesting		
Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Unidades
101	Chapa y pintura rápida	250,00€	300,00 €	🕒 o 🖸
1234	KIT atelier	198,00 €	237,60€	🗖 o 🔂
1522	Contrôler l'anti-pollution	570,00€	684,00€	😑 o 💽
1760	Recharge en gaz du circuit de climatisation et remplacer le filtre à pollen	58,00 €	69,60€	- 0 -
281	Remplacer le filtre à gazole	68,00 €	81,60€	😑 o 💽
401	Service entretien 60 000 km avec vidange 'Long Life' sans balais d'essuie-glace	339,00 €	406,80 €	 0
Re:005h9	brake pads	65,00.6	78,00 f .	- 1 -
RE:df8524	Technical control	120,00 €	144,00 €	

2. Kits manuales, operaciones y referencias:

0	Cloud Active Reception	e	CLENTE Skriver M MODELO MATNICUI 12340AR	•••	G Inkie	Record	o For		Pirma
Calos generales	Ciferan	NÚMERO	B 60.0	259)00 km	×	FECHA Nº OR	25/01/18	_	□ 1 ↓
Marriston	Paquetes	KM	NES 🔮 📋	60.000	1	LOCAL.	234	1	5/8 U
Daves	↓ ↓ 9 ₽ Niveles	DISCOS T	RASEROS				Factura 	~	
Crecifiet	Avisos					4			100

*Introduzca la descripción, el precio/hora y el tiempo de la operación. Pulsando + el asistente calcula el precio total automáticamente.

n Precio M.O. Precio ref. Importe (IVA 35,00 € 70,00 € 105,00 € Precio/hora Tiempo Precio total 0,00 € 0,000 € Descripción Precio/hora Tiempo Precio total 0 P DEMO 35,00 € 1,000 35,00 € \bigotimes			(HANN)	-				
n Precio M.O. Precio ref. Importe (IVA 35,00 € 70,00 € 105,00 € Precio/hora Tiempo Precio total 0,00 € 0,00 € 0,000 € Cor Descripción Precio/hora Tiempo Precio total 0P DEMO 35,00 € 1,000 35,00 € ()	Otros							
Referencias Precio/hora Tiempo Precio total 0,00 € 0,00 € 0,000 • nción Precio/hora Tíempo Precio total OP DEMO 35,00 € 1,000 35,00 € •	Descripción			11	Precio M.O. 35,00 €	Precio ref. 70,00 €	Importe (IVA 105,00 €	
Descripción Precio total OP DEMO 35,00 € 1,000 35,00 € 😒	Operationes código	Peferencias. Descripción]	Precio/hora 0,00 €	Tiempo 0,000	Precio total	C
OP DEMO 35,00 € 1,000 35,00 € 🔀	operación ódigo	Descripción			Precio/hora	Tiempo	Precio total	
	23	OP DEMO			35,00 €	1,000	35,00 €	×
	Código 123	Descripción OP DEMO			Precio/hora 35,00 €	Tiempo 1,000	Precio to 35,00	tal D€

*Introduzca la descripción, el precio/hora y el tiempo de la referencia. Pulsando + el asistente calcula el precio total automáticamente.

		(CLARITE)	-				
Otros							
Descripción			11	Precio M.O. 35,00 €	Precio ref. 70,00 €	Importe (IVA 105,00 €	
Operaciones	s Referencies						
ódigo	Descripción			Precio un.	Unidades	Precio total	_
				0,00 €	0,000		+
Referención ódigo	Descripción			Precio un.	Unidades	Precio total	
12	RÉFIDEMO		-	35,00 €	2,00	70,00 €	\otimes
22	RÉF DEMO			35,00 €	2,00	70,00 €	
							6

3. Ofertas:

0	Cloud Activ Reception	e	CLENTE Romon Mo MODELO MATHICA 12346AA	***	G Inicio	Record	40	O Fator		Press.
Datos generales	Conten	NÚMERO	lo coo	259		FECHA	25/01/1	8		1
	*	КМ	H. 60.0	60.000	1	LOCAL.	234	1	5/8	1
	Paquetes	ACTUACION	NES 👲 📋	11			Factura	~ ?		@
ê a	↓ ↓ P ₽ Niveles									0
	Avisos					6				80

-	Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Unidades
644C2	01	Sensores parking	190,01 E 146644 2%	228,01 €	- 0 •
	02	Silla portabebes	179,00 € 185094 25	214,80 €	- o +
-	021	Cofre poraequipajes	150,00 € 19909-010%	192,00 €	- 0 -
4	03	Saparte GPS	14,30,6	17,16.6	- 1+
	062	Navegador Tom Tom 500	150,00 € 16800 € 0%	180,00 €	- 0 -
1	11	Colgador chaqueta	25,00 € addu4 176	30,00 €	- 0 +
	1234	DESCRIPCIÓN 123	95,00 € 192,004 12%	114,00 €	- 0
	444	Descripción 123	221,00 € 123,004 60%	255,20 €	

4. Neumáticos:

	Cloud Activ Reception	re	CLEMAT Transcol MODELO MATRIC 1224/240	ondena D UCA	California de la constante de	() Fecarrill		0	Parties -	
Entes permerales		NÚMERO		259	-	FECHA	25/01/1	8		
		TIPO	R. 60	.000 km	~	N* OR			5ª U	
	Paquetes			60.000		LOCAL.	234			
Datas	山山 日 日 Niveles		naseno.					10		2
	Avisos					2	1			

Marca	✓ Dim. / R	C. Vel.		mo	
Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Stock	Unidades
121212	NEUMÁTICO	99,00 €	118,80€		
1234	SuperPneu	87,00 €	104,40 E	÷1	
ZTR155654TG4SD	Goodyear VEC4SEASON	62,76 €	75,31 €	-	-] o -
ZTR155654TKQU1	Kleber 155/65 R 14 75T QUADRAXER	51,08€	61,3D E	2	- 0 0
ZTR155703TG4S0	Goodyear VEC4SEASON	52,61 €	63,13€	-	- 0
ZTR155803TKG10	BF Goodrich 155/80 R 13 79T G-GRIP ALL SEASON	42,24 E	50,69 €		-] 0 6
ZTR155803TKQU0	Kleber 155/80 R 13 79T QUADRAXER	44,55 €	53,46€	-	- 0 3
ZTR155803TKQU1	Kleber 155/80 R 13 79T QUADRAXER	44,55 €	53,46€		

5.2 Ofertas

Muestre al cliente todas las ofertas asociadas a la marca de su vehículo.

¡Importante! Posibilidad de configurar el apartado Ofertas para que aparezca como **pop up emergente** después de insertar la matrícula. **CAR le activará el flag, a petición suya*.

¿Cómo puede mostrar las ofertas al cliente?

Paso 1. Pulse Ofertas.



Paso 2. Visualícelas.

Buse	ar	٦p			
	Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Unidades
100	01	Sensores parking	190.01 €	228,01 €	<mark>-</mark>] 0[3
	02	Silla portabebes	179,00 € 189,00 €	214,80 €	
-	021	Cofre poraequipajes	160,00 4 140,00 4 155	192,00 6	- 0 3
4	03	Soporte GPS	14,30 € 16,104 11%	17,16 E	
	062	Navegador TomTom 500	150,00 € 190,00 € 05	180,00 €	- 0 :
Č.	11	Colgador chaqueta	25,00 € 50,00-6 175	30,00 €	
	1234	DESCRIPCIÓN 123	95,00 € +12/00 € 225	114,00 E	
	444	Descripción 123	221,00 € 426,60 4 80%	265,20 €	- 0

Paso 3. Si el ciente está interasado, indique las unidades.

Busca	ar				
	Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Unidades
B.	01	Sensores parking	190.01 € ±066843%	228,01 €	- 0 +
	02	Silla portabebes	179,00 € 10300 € 55	214,80€	
-	021	Cofre poraequipajes	160,00 € 19300-1155	192,00 €	
M	03	Soporte GPS	14,00 e	17,36.6	- 1 -
	062	Navegador Tom Tom 500	150,00 € 160,004 0%	180.00 E	- 0 +
2	11	Colgador chaqueta	25,00 F	30,00 €	- 0
	1234	DESCRIPCIÓN 123	95,00 € +##### 22%	114,00 E	
	444	Descripción 123	221,00 € 108,004 60%	265,20 €	😑 🛛 🕩

Paso 4. Una vez termine, pulse Aceptar. Las ofertas se asociarán automáticamente a la recepción.

Código Descripción P. sin IVA Precio 01 Sensores parking 190,01 € 134400 ± 15 228,01 € 02 Silla portabebes 179,00 € 14400 ± 55 214,80 €	Unidades
01 Sensores parking 190,01 € 138,604 31, 228,01 € 02 Silla portabebes 179,00 € 138,604 51, 214,80 €	
02 Silla portabebes 179,00 € 138,004 5% 214,82 €	
03 Soporte GPS 14,30 € 17,16 €	- 1 -
	- 0 C
Colgador chaqueta 25,00 € 30,00 € 30,00 € 30,00 € 30,00 €	3 0 6
1234 DESCRIPCIÓN 123 95,00 € 114,00 €	

¡Importante! Para localizar rápidamente una oferta escriba el nombre (en este caso *llavero*) y pulse **Buscar**. El asistente de recepción activa CAR le mostrará la oferta, **de inmediato.**

Busc	ar	SILLA		×I R						
	Código	Descrip	ción)			P. sin IVA	Precio	Unida	ides
	02	Silla po	rtabebes		12		179,00 € 18900€5%	214,80€		
	S'IL LA			s	ILLA			SI LA	4	
1	2	3 ″	4	5 🔨	6	7 *	8	9	0	Del
1 Q	2 " W	3 ' E	4 ′ R	5 ^{\\}	6 '	7 * U	8	9 ⁽	0 '	Del
1 Q A	2 ⁻ W	3 ' E D	4 R	5 T	6 Y H	7 * U J	8 K	9 ' 0 L	0 P	Del Calification Calification
Q A	2 * W S	3 ' E D X	4 / R F	5 T G	6 Y H B	7 * U J N	8 I K M	9 ' 0 L	0 ' P .?	De E3 E4

5.2.1 Galería de imágenes

Posibilidad de mostrar una galería de imágenes para cada oferta. ¿Cómo?

Paso 1. Pulse la imagen de la oferta.

26.52					
223	Codigo	Descripcion	P. sin IVA 190.01 €	228/01 4	
	07	Sensores parking	108,464 3%	220411	
•	02	Silla portabebes	100,004 (5)	214,80 €	
	021	Cofre poraequipajes	160,00 4	192,00 6	
64	03	Soporte GPS	14,39.6 16,06(115	TUBE	- 1 +
E.	100	Navegador TomTom 500	150,00 € 160,00 ± 05	180,00 €	- 0 •
6.2	IN	Colgador chaqueta	25,00 € 80,004175	30,90 €	
	1234	DESCRIPCIÓN 123	95,00 € +1200+5225	114,00 E	-] o -
	444	Descripción 123	221.00 € 125,00 4 80%	265,20 €	- 0 +

Paso 2. La oferta se ampliará automáticamente.

* Arrastre la imagen de derecha a izquierda para ver el resto de fotos de esta oferta.





5.3 Paquetes de servicio genéricos

Pulse el apartado y visualice los paquetes de servicio genéricos para la marca del vehículo que está recepcionando.

	Cloud Active Reception	•	CUENTE Remain M MODELO MATRICU 1254048	nina LA	(A) Inicia	Recorrie	fo	Fot	08	Firma
ੇ	1	NÚMERO		258		FECHA		25/01/18	1	
Datos generales	Ofertas	TIPO	R. 60.	000 km	~	Nº OR	Ľ	1234	1	6/8
	×	км	1	60.050	T	LOCAL.	ß	1234	1	
	Paquetes	ACTUACION	ies 🚽 🛛	1			1			
۲		1					i			
	T Y Niveles						i.			
-	-	1								
	Avisos	-				0				

Buscar	Categoria			~
Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Unidades
101	Chapa y pintura rápida	250,00 €	300,00€	-] o (+
234	KIT atelier	198,00 €	237,60€	0
1522	Contrôler l'anti-pollution	570,00 €	684,00 €	-] 0 •
1760	Recharge en gaz du circuit de climatisation et remplacer le filtre à pollen	58,00 E	69,60€	- 0 •
281	Remplacer le filtre à gazole	68,00 €	81,60€	- 0 +
101	Service entretien 60 000 km avec vidange 'Long Life' sans balais d'essuie-glace	339,00€	406,80 €	- 0 🛨
a:00560	brake pads	65.00 F	78.00€	

Avisos

5.3.1 Asociar paquetes de servicio genéricos y por marca

Indique las **unidades** y pulse **aceptar** para asociar un paquete de servicio. Así de sencillo.

and the second		ALC: NO. OF THE PARTY NAME		
Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Unidades
101	Chapa y pintura rápida	250,00€	300,00 €	😑 o 🖸
1234	KIT atelier	198,00 €	237,60 €	- 0 +
1522	Contrôler l'anti-pollution	570,00€	684,00€	- 0
1760	Recharge en gaz du circuit de climatisation et remplacer le filtre à pollen	58,00 €	69,60€	- 0 •
281	Remplacer le filtre à gazole	68,00 C	81,60€	- 1 +
401	Service entretien 60 000 km avec vidange 'Long Life' sans balais d'essuie-glace	339,00 €	406,80 €	- 0 •
Re:005h9	brake pads	65,00 €	78,00 €	- 0 +
RE:df8524	Technical control	120,00 €	144,00€	

2.089618	1 1 1 2	15.0 m 1.2 m 1.	1.499.000	50 (10 (10 (10 (10 (10 (10 (10 (10 (10 (1
Código	Descripción	P. sin IVA	Precio	Unidades
101	Chapa y pintura rápida	250,00 €	300,00 €	- 0 +
1234	KIT atelier	196,00 €	237,60 €	
1522	Contrôler l'anti-pollution	570,00€	684,00 €	
1760	Recharge en gaz du circuit de climatisation et remplacer le filtre à pollen	58,00 €	69,60 E	e 0 🛨
281	Remplacer le filtre à gazole	68.00€	81,60 €	- 1+
401	Service entretien 60 000 km avec vidange 'Long Life' sans balais d'essule-glace	339,00 €	405,80 €	- 0 1
Re:005h9	brake pads	65,00 €	78,00 €	😑 o 🔂
RE:df8524	Technical control	120,00 €	144,00 f	 0 🔁

¡Importante! Diferencia entre kit genérico y por marca:

- Kit genérico: configurables y disponibles para cualquier marca, indistintamente.
 Kit por marca: configurables y disponibles para una marca, en concreto.

5.3.2 Filtros para localizar paquetes

Ayúdese de los filtros **Buscar** y **Categoría** para localizar los paquetes de servicio rápidamente.

ouscar				
Código	Descripción	Carroceria rápida		
101	Chapa y pintura rápida	Embrague		
1234	KIT atelier	Filtros		
1522	Contrôler l'anti-pollution	Frenos y líquido de frenos Otros Revisión		
760	Recharge en gaz du circuit de climatisation et remplacer le filtre à pollen			
281	Remplacer le filtre à gazole	68,00 E	81,60.€	- 1 -
401	Service entretien 60 000 km avec vidange 'Long Life' sans balais d'essuie-glace	339.00€	406,80 €	-) o
Re:005h9	brake pads	65,00 €	78,00€	
RE:df8524	Technical control	120,00€	144,00 €] 0

5.3.2 Detalles y Stock

También tiene la posibilidad de visualizar los **detalles** de los kits y conocer si hay **stock** disponible (o no).

Para ello, solamente deberá pulsar la **descripción** del paquete de servicio (breves segundos) que desee. Acto seguido, le aparecerá la siguiente ventana emergente con la información requerida:



5.4 Niveles de fluidos

Acceda al apartado Niveles e indique el nivel, desplazando el medidor digital hacia arriba:

Paso 1. Pulse el apartado.

	Cloud Activ Reception	e	CUENTS Remains MODELO MODELO	laina RA	Ca Inice	Recorris	do	Fotos	Elma
Datos generales	% Ofertas	NÚMERO	l	259		FECHA	25/01/	18	D 9 4
۵	×	км	R. 60.	60.000 km	~ 	Nº OR	234	1	5/8 J
Titoanstitooe:	Paquetes	ACTUACION	ies 👲 Raseros				Factura	~ >	× 8 6 0
Daños	ġ ġ ♀ ♀ Nivdes								
Cheddal	Avisos	2				2	1		N 18 (SAB)

Paso 2. Indique los niveles desplazando el cursor.



¡Importante! Si no se acciona alguno de los niveles o no se pulsa el cursor, el nivel se mostrará con una pequeña línea que significa que el nivel de dicho elemento no se ha valorado.

Al contrario, si el nivel real del elemento equivale a cero, tendremos que desplazar el cursor para dejarlo en (0 / 8).

Este indicador equivaldrá a qué nivel o depósito está vacío.

5.5 Venta Diferida

Desde el apartado tiene la oportunidad de volverle a afrecer al cliente las **ofertas**, **kits** y **neumáticos** que han sido aplazados en anteriores visitas.

¡Muy importante!

En este caso, al no tratarse de una matrícula vinculada a ninguna marca oficial, solamente aparecerán las ofertas aplazadas y los paquetes de servicio aplazados.

Si la matrícula estuviese vinculada a una marca oficial, además de aparecer las ofertas y paquetes, **también aparecerían las** operaciones aplazadas.

¿Qué pasos debe seguir para mostrar la venta diferida?

Paso 1. Pulse el botón Venta Diferida.

6	Cloud Active Reception)	CUDITS Renords MODELO MATRICS 1234244	loine A.A	G Inicia	Record	da	Fotoe	Firma
	1	NÚMERO		259		FECHA	25/01/1	18	
Datos generales	Ofertine	TIPO	R. 60.	000 km	~	Nº OR			5/8
6	-	км		60.000	1	LOCAL.	234	1	
Heurostices	Paquetes	ACTUACION	ies 🞍						
	1414	DISCOS T	RASEROS	6			Factura	~	
Danor	∯ [⊕ Niveles	1							
		Ì					1		
	Aviso								
Paso 2. Asocie (o posponga otra vez) la venta diferida que desee su cliente.

- Botón Verde: asocia el elemento (oferta o paquete) a la recepción.
- Botón Naranja: vuelve a posponer el elemento (oferta o paquete) *le aparecerá un calendario.
- Botón Rojo: cancela el elemento (oferta o paquete) *deberá indicar el motivo.

0	Venta diferida			
	Descripción	Fecha de creación	Fecha de aplazamiento	Confirmación
0	Pneumatic	26/01/18	22/02/18	000
				Q

Paso 3. Pulse Aceptar cuando termine.



6. NEUMÁTICOS

Para acceder, deberá pulsar el botón Neumáticos.

	Cloud Activ Reception	e	CLENTS Revents MODELS MATRIC 1234CA	Moine 5 MLA 6	Inicio	Recorrido	Fo	Di los	Eima
量	6	NÚMERO		258		FECHA	25/01/18		
Datos generales	Ofertas	TIPO	R. 60	.000 km	~	Nº OR	1234	1	6/8
HELIMINE C	Paquetes		I Nes 🎐	60.050	T	LOCAL.	1234	1	
Uniter .	d d 9 9 Nivdes								
Cheodial	Avisos					a)			111 (5/11

6.1 Dimensiones, índice de carga y régimen de velocidad

Introduzca:

- Dimensiones.
- Índice de carga.
- Régimen de velocidad.

Ayúdese de la botonera emergente para introducir los dígitos.





6.2 Botón verde, naranja o rojo

Registre el estado de los neumáticos.

Ayúdese de los botones:

- Verde
- Naranja
- Rojo

*Ayúdese de la leyenda para conocer los rangos.



6.3 Rueda/s de repuesto

¿Puedo asociar paquetes de servicio a la rueda de repuesto?

Sí. Despliegue el apartado y pulse Kit.

Verá que aparece el icono de kit en la rueda de repuesto del vehículo que tiene en imagen.



¿Puedo indicar el estado de la rueda de repuesto?

Sí. Despliegue el menú y seleccione **1.** A continuación, le aparecerá automáticamente la rueda de repuesto en el asistente. Pulse el color que desee (**verde, naranja** o **rojo**) en función de su estado.



6.4 Paquetes de servicio

Seleccione los paquetes de servicio que desee asociar a los neumáticos del vehículo.

Paso 1. Pulse el icono Paquetes.



Paso 2. Indique las unidades.



Paso 3. Pulse Aceptar.

Buscar		17	Categoría			~
Código	Descripción			P. sin IVA	Precio	Unidades
Re:005h9	brake pads			65,00€	78,00 €	0 🕒
RE:0122	Pneumatic			109,00 €	130,80 €	- 2 +

¡Importante! Ayúdese del apartado Buscar y del filtro Categoría para localizar los paquetes de servicio rápidamente.

Código	Descripción					-
D-DOCLO			Frenos y líquido de frenos		_	
Re:005/19	brake pads		Neumaticos 10.90 t	10,00 €		Tre 2
RE:01221	Pneumatic		109,00 €	130,90 €	- 2	+

¡Importante! si existe una campaña pendiente para el vehículo, le aparecerá el botón **campañas** en el sub-menú. Entonces, solamente deberá pulsar la campaña en la cual quiere adherir al vehículo.

6.5 Neumáticos

Seleccione los **neumáticos** más adientes para el vehículo que está recepcionando.



Por defecto, aparecerán las medidas que usted ha registrado previamente (o en anteriores recepciones).



Este apartado le permite localizar los neumáticos por Marca y, también, por la categoría Especiales (invierno).

larca	Dim	. 225	/ 50 R	17	91	v I	D 🗌 Invie	mo	
Código Barum	A	ión			P. 1	sin IVA	Precio	Stock	Unidades
BF Goodric	h	1							
Bridgeston	e								
CAHStone	-								
Dunko									
Firestone									
Fulda									
Goodyear									
Kleber									
Kormoran									
Michelin									
NEUSTONE	2								
Col. (11)									
Pirelli									

Marca	Ĭ	Dim.	225	1 5	0 R	17	91	v	9	Invie	mo	
Código	Barum	Descript	ión				P	. sin IVA	,	Preci	Stock	Unidades
	BF Goodrich	20								-	A	
	Bridgestone											
	CARStone											
	Continental											
	Dunlop											
	Firestone											
	Fulda											
	Goodyear											
	Kleber											
	Kormoran											
	MELISTONE											
	Dirolli											
	Sava											
	Seiberling											0
	Seidening											C

6.6 Neumáticos invierno

Pulsando el botón **Invierno** podrá seleccionar el tipo de neumático de invierno que necesita para el vehículo que está recepcionado.



6.7 Fecha de Aviso

El asistente de recepción activa CAR también le permite generar avisos de nueva revisión de neumáticos.

El proceso es muy sencillo: pulse el botón **Fecha de Aviso** e indique la **nueva fecha en el calendario emergente** que le aparecerá:





6.8 Borrar

Si quiere eliminar los datos introducidos en relación a los neumáticos, deberá pulsar el botón Borrar.

Una vez pulsado el botón, le aparecerá una ventana emergente con el siguiente texto:

¿Está seguro que quiere eliminar el estado de los neumáticos?

Pulse Sí para confirmar que queremos eliminar, o bien, No para mantener la información ya introducida.



7. DAÑOS

Registre los **daños que presenta la carrocería** del vehículo de su cliente.



7.1 Rayada, elemento ausente o abolladura

CAR le permite asociar 3 tipos de daños a la carrocería del vehículo del cliente:

- Rayadas.
- Elementos ausentes.
- Abolladuras.
- ¿Cómo asociar los daños a la carrocería?

Paso 1. Pulse el daño que desee asociar.



Paso 2. Pulse la parte del vehículo que presenta el daño.



7.2 Paquetes de servicio

¿Cómo asociar paquetes de servicio a cada uno de los daños que presenta la carrocería?

Paso 1. Pulse el botón Paquetes.



Paso 2. Localice el paquete de servicio, indique las unidades y pulse aceptar.



7.3 Filtros para localizar los paquetes

Ayúdese de los filtros Buscar y Categoría para localizar rápidamente los paquetes de servicio.

4.642.033	Ţ.	ategoría			Ľ
Código	Descripción	Carrocería	rápida		
101	Chapa y pintura rápida		250,00 €	300,00 € 🧧	0 🛨

7.4 Mover los daños

El asistente de recepción activa también permite poder mover los daños de una zona a otra del vehículo.

Para realizar esta acción, solamente deberá:

1. Pulsar de manera continuada el daño que quiera desplazar (hasta que vibre).

2. Mover (arrastrar) el daño correspondiente hacía la nueva zona del vehículo donde quiera que permandezca.



7.5 Botón sucio

Si el vehículo que está recepcionando presenta ciertos niveles de suciedad, puede indicarlo pulsando el botón Sucio.

Esta información (suciedad en el vehículo) aparecerá en el documento que se le entrega al cliente una vez terminada la recepción.

Concretamente, el texto que aparece es el siguiente:

"Dada la imposibilidad de llevar a cabo satisfactoriamente el control visual del exterior del vehículo, la empresa no se hace responsable de los desperfectos que no hayan sido localizados en el momento de la recepción".



7.6 Botón borrar

Si quiere **borrar** algún daño mal asignado, deberá realizar los siguientes pasos:

Paso 1. En primer lugar, pulse el botón Borrar.



Paso 2. Pulse el icono (daño) que desea eliminar. Automáticamente, se cerrará.



*Repita estos dos pasos, para cada daño que desee eliminar.

8. CHECKLIST

El apartado del asistente Checklist le permite realizar un chequeo completo de todas las partes del vehículo: interior y exterior.

Puede configurar tantas checklist como desee a través de su BackOffice web (en la guía de BO le describimos todos los pasos).

Por otro lado, también puede ser que la marca le asigne otras checklist para revisar el vehículo según sus parámetros. Igualmente, le aparecerán cuando acceda a este apartado.

	Cloud Active Reception	•	CLIDHTS Remain Malains Maders D Matriceus a 1234044	o Fotos Firma
8	DHEDKINT!	Inheim de	★ Kit de seguridad	
	DOMO VY	venicino	Salpicadero	000
		Derecha del vehiculo	Intermitentes	
0	PLOS		Iluminación interior	000
			Freno de mano	
			Asientos (delanteros/traseros)	000
Dariton	pus m	vehiculo	Revistimientos i alfombras	000
			Dirección	000
		Porte trasera	Ventanas	000
Checkler			Aire acondicionado	

8.1 Botones verde, naranja y rojo

Completar una checklist es un proceso realmente intuitivo.

Simplemente deberá seleccionar la **checklist deseada** y, a continuación, indicar un **estado** para cada uno de los elementos que requieren ser revisados (pulsando uno de los tres botones: verde, naranja o rojo).

[Importante! Se pueden configurar checklists que solamente presenten dos estados verde y rojo.

Veamos los dos pasos principales:

Paso 1. Pulsamos la checklist correspondiente (en este caso, la checklist plus).

	Cloud Activ Reception	e	CLIMITE Remain Moine MORLO MATRICILA 1214CAN	Fotos Firma
	orecreat:	Interior det	🛨 Kit de seguridad	000
Datos generoles	DEMU YW		Salpicadero	
			Intermitentes	
•	PLUS	Derecha del vehiculo	Iluminación interior	
			Freno de mano	
		8	Asientos (delanteros/traseros)	
Lation	user.co.	taquierda del vehiculo	Revistimientos i alfombras	
			Dirección	000
		Parte trasera	Ventanas	000
Checklin			Aire acondicionado	

Paso 2. Leemos los ítems de la checklist e indicamos un estado para cada uno de ellos:

- botón verde: visualmente OK.
- botón naranja: aconsejable.

• botón rojo: requiere atención urgente.

	Cloud Act Reception	tive 1 ²⁰	CLIDHTS Remain Modelso MODELO MATRICALA 1224CAR	orrido
		Interior del vehiculo	★ Kit de seguridad	
Datos generoles	tos grivitoles		Salpicadero	$\odot \bigcirc \bigcirc \blacksquare$
	~		Informitentes	
•	PL08:	Derecha del vehiculo	Iluminación interior	
			Freno de mano	
			Asientos (delanteros/traseros)	
Dation		vehiculo	Revistimientos i alfombras	
			Direction	
		Parte trasera	Ventanas	
Checklist	Checklin		Aire acondicionado	

8.2 Observaciones, paquetes y vídeos

¡Importante! Desde la misma checklist, podemos añadir comentarios, paquetes de servicio y vídeos asociados.

Comentarios y Observaciones:

Pulse el icono y registre la información deseada. Pulse Aceptar cuando finalice el proceso.

*Puede ayudarse de la grabadora de voz para registrar comentarios u observaciones.

6	Cloud Act Reception	tive 1 ¹⁰⁰	CLIDHTE Tamos Moles Modello Mathicula 1234240	Dependence Fotos
		Interior del Vehiculo	★ Kit de seguridad	
Datos generoles			Salpicadero	
			Intermitentes	000
•		Derecha del Vehiculo	fluminación interior	000
			Freno de mano	
			Asientos (delanteros/traseros)	
Daños		taquierda del vehiculo	Revistimientos i alfombras	
		<u> </u>	Dirección	
		Purte trasera	Ventanas	
Checklist	Checking		Aire acondicionado	<u>∽ 000 🗒 X</u>



Paquetes de servicio:

Asocie **paquetes de servicio** a los ítems de la checklist.

Para ello, deberemos repetir, exactamente, el mismo procedimiento que en apartados anteriores. Pulse Aceptar para asociar el/los paquete/s a la recepción activa.

	Cloud Act Reception	tive 1 ¹⁰	CLENTE Homen Moline Modello MATHICKELA 1234GAR	so Fotos Firma
-			★ Kit de seguridad	
			Salpicadero	
	Example constraints		Intermitentes	
		Derecha del vehiculo	tluminación interior	
			Freno de mano	
			Asientos (delanteros/traseros)	000
Unitie		tzquianda ilei vehiculo	Revistimientos i alfombras	000
-			Dirección	
		Parte trasers	Ventanas	000
Checklist	offecting Parte trasers		Aire acondicionado	

Buscar		12	Categoria			`
Código	Descripción			P. sin IVA	Precio	Unidades
Re:005h9	brake pads			65,00 A	78,00.€	- 1 -
Vídeos demostrativos:

También puede mostrar vídeos demostrativos asociados a cada ítem de la checklist.

La temática principal de estos vídeos es **prevención de averías** y **mantenimiento básico** de vehículos.

*Estos vídeos se pueden configurar, subir y asociar a un ítem concreto de la checklist desde el BackOffice Web de CAR.



8.3 Fotografías y vídeos

La inspección visual se convierte en un buen momento para evidenciar daños y averías a través de **Fotografías** y **Vídeos**. Para tomar fotografías y realizar vídeos deberá seguir los siguientes dos pasos:

Paso 1. Pulsar el botón Fotos (en el menú de la navegación).

	Cloud Acti Reception	ve °	CLUBHTE Remain Mains Materia	e Foto
-	OHEDIGISTI DEMO VW	Interior det vehiculo	★ Kit de seguridad	0001
Datos generoles			Salpicadero	
			Intermitentes	
•	PLUS	Derecha del vehiculo	Iluminación interior	
			Freno de mano	
			Asientos (delanteros/traseros)	
Dance:		vehiculo	Revistimientos i alfombras	
			Dirección	
		Parte trasera	Ventanas	
Checklist			Aire acondicionado	

Paso 2. Le aparecerá la ventana emergente que tiene en imagen. Pulse el **icono** y empiece a **tomar fotografías** desde la propia Tablet.





*Nota: Siga los mismos pasos para poder registrar vídeos.

¡Muy importante!

Las fotografías y los vídeos que realice durante la recepción activa desaparecerán de la Tablet al cerrar la recepción.

Si quiere visualizarlos en algún momento de la reparación del vehículo (o a posteriori) deberá hacerlo desde el BackOffice web (apartado **Hojas de Trabajo** / **Recepciones**).

8.4 Avisos: Falta de Stock y Checklist no completada

Antes de pasar a la pantalla resumen, un aviso emergente puede aparecer si:

- 1. No hay stock de los paquetes seleccionados.
- 2. Los puntos de revisión obligatorios de las checklists no han sido analizados:

"Antes de finalizar la recepción se deben revisar todos los items obligatorios de la inspección visual".

6	Cloud Active Reception Kenner	
	Advertencia	4
	PLUS Interior del vehículo - Kit de seguridad Stocks	-
ine.	Kits o materiales sin stock	
Constant of	Aviose	

Llegados a este punto solo podrán, o bien **continuar con la recepción aceptando el aviso** (aunque no podrán cerrar la recepción), o, por otro lado, **volver hacía atrás y aceptar los ítems obligatorios de la checklist** correspondiente.

9. RECORRIDO DE PRUEBAS

¡Importante! Recuerde activar el GPS (ubicación) de su Tablet para poder registrar sus recorridos de pruebas:



CAR también permite comprobar o verificar las averías y el estado general del vehículo mediante la realización de **recorridos de pruebas.**

	Cloud Act Reception	tive 1 ¹⁰⁰	CLIDHTE Tamas Moles MODELO MATHICULA 1224040	Ø Rec. mida	Fotos	Eima
Dense services		Interior del vehiculo	★ Kit de seguridad	~	000	
-	_		Informitentes		$\Theta \circ \circ \circ$	
HELITARCOC.	Der soh		fluminación interior Freno de mano		000 0 <u>0</u> 01	
			Asientos (delanteros/traseros))	000	ŬŪ
Defice		taquierda del vehiculo	Revistimientos i alfombras		000	and the second s
		<u> </u>	Dirección	1	000	
		Parte trasera	Ventanas		000	ij
Checklist		~	Aire acondicionado	\sim	000	×

Una vez accedemos a él, aparecerá una ventana emergente con todos los recorridos de pruebas realizados (en relación a la matrícula que estamos recepcionando).

Para empezar un nuevo recorrido de prueba deberemos pulsar el botón +.



A continuación, introducimos los datos principales: km salida, probador y tipo de recorrido. También podemos añadir observaciones.

Fecha Probador	26/01/1	8 IF 1	Hora salida	10:15 Type de route	e1 V	Km salida Km rec.	1	60000	2
•	Observ:	aciones 🌷 L EMBRAGI	JE						
EN	IBRAGUES	i.		EMBRAGUE			EMB	RAER	
1	2	3 ″	4 / 5	6	7 *	8	9	0	Del
0	W	E	RT	· Y	U	1	0	Р	Æ
Q		And in case of the local division of the loc		100	10		111 3		02020
A	S	D	F	G H	J	K	L		-
A	z	D X	F C V	G H	N	к м	, !	?	یم ۲

Y para registrar el recorrido, solamente deberemos pulsar los siguientes dos botones:



Una vez termine, guarde el recorrido pulsando el botón Aceptar.



10. PANTALLA DE NEGOCIACIÓN

Después de completar la checklist, el asesor de servicio y el cliente **deberán repasar todos los datos introducidos:** ofertas, paquetes de servicio, principales averías detectadas, etc.

Para poder visualizar el resumen de la recepción realizada, el asesor de servicio deberá pulsar el botón Firma.

	Cloud Activ Reception	ve S	CLIENTE Remon Marines MODELO MATRICULA 100HEAN	do Fotos
-		*	🔹 Kit de seguridad	000
		whitere	Salpicadero	
			Intermitentes	
	PLUE	Derecha del vehiculo	Iluminación interior	
			Freno de mano	
			Asientos (delanteros/traseros)	
Defice		webiculo	Revistimientos i alfombras	
		<u> </u>	Dirección	
		Parte trasera	Ventanaa	
Checklin			Aire acondicionado	⊘○○■×

Inmediatamente, le aparecerá la siguiente ventana emergente.

En esta pantalla, el cliente podrá revisar in situ todas las **ofertas** y **paquetes de servicio** que se le han asociado a su recepción (ayúdese del scroll para mostrar todos los datos).

Presupuesto

OFERTAS										
Código	Descripción	S/C	Precio un.	Unidades	Precio total			1	Importe total	Confirmación
03	Suporte GPS		17,16€	1	17,16€	L	0.0	П	17,16€	000
Paquetes										
Código	Descripción	S/C	Precio un.	Unidades	Precio total				Importe total	Confirmación
281	Remplacer le filtre à gazole		81,60 €	1	B1,60 €	E	0.0	П	81,60 €	000
RE:01221	Pneumatic		130,80 €	2	261,60 €	1	0.0	П	261,60€	000
м	CHECK DISCOS		105,00€	1	105,00 €	1	0.0	11	105,00 €	000
	OFERTAS Código 03 Paquetes Código 281 RE:01221 M	OFERTAS Código Descripción 03 Soporte GPS Paquetes Código Descripción 281 Remplacer le filtre à gazole RE:01221 Pneumatic M CHECK DISCOS	Código Descripción S/C 03 Saporte GPS Paquetes Código Descripción S/C 281 Remplacer le filtre à gazole RE:01221 Pneumatic M CHECK DISCOS	Código Descripción S/C Precio un. 03 Suporte GPS 17,16 € Paquetes Código Descripción S/C Precio un. 281 Remplacer le filtre à gazole 81,60 € RE:01221 Pheumatic 130,80 € M CHECK DISCOS 105,00 €	OFERTAS Código Descripción S/C Precio un. Unidades 03 Soporte GPS 17,16 € 1 Paquetes Vision S/C Precio un. Unidades 281 Bemplacer le filtre à gazole 81,60 € 1 RE:01221 Pneumatic 130,80 € 2 M CHECK DISCOS 105,00 € 1	OFERTASCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio total03Suporte GPS $17,16 \in$ 1 $17,16 \in$ PaquetesS/CPrecio un.UnidadesPrecio total281Bernplacer le filtre à gazole $81,60 \in$ 1 $81,60 \in$ RE:01221Precumatic $130,80 \in$ 2 $261,60 \in$ MCHECK DISCOS $105,00 \in$ 1 $105,00 \in$	OFERTASCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio total03Saporte GPS $17,16 \in$ 1 $17,16 \in$ 1PaquetesCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio total281Remplacer le filtre à gazole $81,60 \in$ 1 $81,60 \in$ 1RE:01221Pheumatic $130,80 \in$ 2 $261,60 \in$ 1MCHECK DISCOS $105,00 \in$ 1 $105,00 \in$ 1	OFERTASCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio total03Suporte GPS $17,16 \in 1$ $17,16 \in 0.0$ PaquetesCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio total281Remplacer le filtre à gazole $81,60 \in 1$ $81,60 \in 1$ $81,60 \in 0.0$ RE:01221Pheumatic $130,80 \in 2$ $261,60 \in 0.0$ MCHECK DISCOS $105,00 \in 1$ $105,00 \in 0.0$	OFERTASCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio total03Suporte GPS $17,16 \in$ 1 $17,16 \in$ 0.0 PaquetesCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio total 281Remplacer le filtre à gazole $81,60 \in$ 1 $81,60 \in$ 0.0 RE:01221Pneumatic $130,80 \in$ 2 $261,60 \in$ 0.0 MCHECK DISCOS $105,00 \in$ 1 $105,00 \in$ 0.0	OFERTASCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio totalImporte total03Suporte GPS $17,16 \in$ 1 $17,16 \in$ 0.01 $17,16 \in$ PaquetesCódigoDescripciónS/CPrecio un.UnidadesPrecio totalImporte total281Remplacer le filtre à gazole $81,60 \in$ 1 $81,60 \in$ 0.081,60 \in RE:01221Pneumatic $130,80 \in$ 2 $261,60 \in$ 0.0261,60 \in MCHECK DISCOS $105,00 \in$ 1 $105,00 \in$ 0.0105,00 \in

 \odot

0,00 € (0.00 € s.IVA)

0,00 € (0,00 € s.IVA)

Total sin IVA: 387,80 €

 $(\checkmark$

Importe total: 465,36 €

(~

10.1 Botones verde, naranja y rojo

Desde este nuevo apartado el cliente podrá **aceptar**, **posponer** o **cancelar** alguna (o todas) las ofertas y kits que se han asociado a la recepción.

El proceso es exactamente el mismo. Deberá pulsar uno de los tres botones:

• Botón verde: el cliente acepta la oferta o el paquete de servicio.

03 Soporte GPS 17,16 € 1 17,16 € 0.0 17,16 € (Paquetes	200
Paquetes	a Cal
	17
Código Descripción S/C Precio un. Unidades Precio total Importe total (onfirma
281 Remplacer le filtre à gazole 81,60 € 1 81,60 € 0.0 81,60 € (000
RE:01221 Pneumatic 130,80 € 2 261,60 € 0.0 261,60 € 0	000
M CHECK DISCOS 105,00 € 1 105,00 € 0.0 105,00 € (000

• Botón naranja: el cliente decide posponer la adquisición de la oferta o del paquete de servicio.

Código	Descripción	S/C	Precio un.	Unidades	Precio total	2			Importe total	Confirmación
03	Soporte GPS		17,16€	1	17,16€	I	0.0	П	17,16€	000
< Paquetes										
Código	Descripción	S/C	Precio un.	Unidades	Precio total			- 53	Importe total	Confirmación
281	Remplacer le filtre à gazole		81,60€	1	81,60€	I.	0.0	П	81,60 €	1000
BE:0122	Pneumatic		130,80 €	2	261,60 €	1	0.0	11	261,60 €	1000
м	CHECK DISCOS		105,00 €	1	105,00 €	1	0.0	11	105,00 €	1000
										-
0										

*El asistente de recepción activa desplegará una ventana emergente con los **tiempos de posposición.** El cliente deberá seleccionar uno.



*También se podrá configurar una **fecha exacta** para generar un nuevo aviso de postventa (en relación a este elemento pospuesto).



• Botón rojo: Al pulsar el botón rojo, la oferta o el paquete de servicio se elimina de la recepción. En este caso, aparece una ventana emergente donde se debe indicar el motivo de la cancelación.

	Código	Descripción	S/C	Precio un.	Unidades	Precio total				Importe total	Cont	irmación
	03	Soporte GPS		17,16€	1	17,16 €	1	0.0	11	17,16 €	0	00
<	Paquetes											
	Código	Descripción	S/C	Precio un.	Unidades	Precio total				Importe total	Con	irmación
1	281	Remplacer le filtre à gazole		81,60 €	1	81,60 €	1	0.0	11	81,60 €	10	00
>	RE:01221	Pneumatic		130,80 €	2	261,60 €	1	0.0	11	261,60 €	10	00
1		CHECK DISCOS		105.00.6	1	105.00 €	1	0.0	11	105.00 F	0	00

Còdiga	Descripción	S/C Precio	un. Unidades	Precio total	1.000.11	importe tota	I Confirmació
69	Saparte GPS	17,16	5. 11	17,16€	1 00 11	17,16€	100
Paquetes				_		_	
Código	Descripción	Motivo cancelació	'n		2	importe tota	l Confirmació
281	Remplacer le filtre a	O Precio			0 11	81,60 €	100
RE:01221	Preumatic	Tiempo			P II	261,60 €	100
м	CHECK DISCOS	Deleted			0 11	105,00 €	100
			_	_			
2 251 60	6 (918 80 E a IVA)					Te	441 Mai 104 - 166 B
2	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C				1	Second II	Constanting of the

10.2 Descuentos

Desde esta misma pantalla de negociación también puede realizar descuentos en ofertas y paquetes de servicio.

Para realizar un descuento, el asesor de servicio solamente deberá introducir el **porcentaje de descuento** en la columna correspondiente.

Inmediatamente, el precio de la oferta o paquete de servicio se actualizará teniendo en cuenta el porcentaje introducido.

		2004	82329	2.000000					
	Código	Descripción Socorte GPS	S/C	1716 f	Unidades	Precio total	001	Importe total	Confirmación
<	Paquetes	27777320129		82407.0	08	10123	A DESTRUCTION OF		
1	Código	Descripción	S/C	Precio un.	Unidades	Precio total		Importe total	Confirmación
1	281	Remplacer le filtre à gazole		81,60 €	1	81,60€	0.0	81,60 €	000
D i	RE:01221	Poeumatic		130,80 €	2	261,60 €	2	256,37 €	000
1	м	CHECK DISCOS		105,00 €	ET A	Land and a	I and I	Construction of the local division of the lo	-
					1	1	2	3	•
	-				- 1	4	5		Sig.
2	261,60	(€ (218,00 € s.IVA)				7	8	9	-
(105,00	τ€ (87,50 € 8.1WA)			1			-	
						and the second se	<i>n</i>		

11. RESUMEN DE LA RECEPCIÓN ACTIVA

Una vez el asesor de servicio y el cliente han negociado el precio definitivo de la reparación (a través de la pantalla de negociación), ambos deberán **aceptar su acuerdo** y **firmar digitalmente el documento.**

Para ello, deberán revisar el resumen de la recepción (que aparecerá de manera automática antes de firmar la recepción).

*El documento que le mostramos en la imagen corresponde con el documento-resumen de la recepción:

CAR CHAR	Cloud Act 122460709 Care & Porn 00542 Merres Balacione 24 93 872 29 9 http://www.clo	ive Reception au Fatra,7 a udactiverception.com		Número O.R.: Etigueta Número recepción: Tipe de recepción: Acesor de servísio: Comes:	49637 234 255 R. Robotikm Pere Tomaso ptomasa@cloudactivereception.com
Nontre:	Plannon Molina	Población	Castellinil in Vila:	Teléforo:	5217649570 / E11504528
Direction		09:		Corres	chescomptegi cloudactivereception com
DATOS USUEN					
Manual VEHICU	1284048	Marrier	(69	Modele	
Beebdee	1714CONCERTS	Color.	Martin	Madak Mana	interna
Colden month	Lapide Scientifier 12	Color:	ADDED T	Hose to technos	mananto
coeigo monor.	14240	resta l'	2000/19	Ano del modelo.	
Cliente flota:	No				
OBSERVACION	65				
ACTUACIONES	ń.				
DISCOS TRASE	RCS (Factura)				
NIVELES		NELIMIKTIOOS		DAROS	
Are:	60000		0 mm - 3 mm	distantion in which the	1
Aceite:	-18		e - Marine - A	2 2	0 40 my
it et icerante:	18		×	0	× ×
Lavagarabrican:	-/11		× 1 1 1 1 1 1		They
and a state of the second state of the second state of the	40		AND		
Satoria:	78		A		F 4

Moviendo el scroll, en la parte inferior izquierda de la ventana emergente, podremos especificar si el cliente desea **vehículo de sustitución** (o no), solamente activando la casilla correspondiente.

Paquetes								
Código	Descripción				S/C	U.	Importe	Fecha de avis
RE:01228	Presmate					2	256,374	22/02/1
in a contraction of the contract							TOTAL	256,37
AQUETES RECH	AZADOS							
Paguetes manua	les							
Código	Descripción		s/c	Precie M.O.		Precip ref.	Importe	Motivo de rechaz
м	CHECK DISCOS			35,00 £		70,00 6	105,00 €	Tiemp
							TOTAL:	105,00
echa y boca de la r	ar and Mar	Firma cliente			Bu	na del anesor		
						1	2N/1	7
						I	suffer .	
		Nombre	Ramon Molina		Ace	ece de servicio:	Pere Tomasa	
		NIF:	244713W					
Vehizulo de su	istitución							
	rega:							_
12	2/18 10:30							

Además, justo debajo, también hay un apartado específico de **fecha y hora de la entrega**, donde podremos acordar una fecha aproximada de entrega del vehículo

Paquetes								
Código	Description				SIC	U.	importe	Fecha de avis
RE:01228	Presmate					2	256,37 €	22/02/1
							TOTAL	259,37
AQUETES RECH/	AZADOS							
Paquetes manual	les							
Cédigo	Descripción		S/C	Precis M.D.		Precis ref.	Importe	Motivo de rechaz
W	CHECK DISCOS			35,00 6		70,00 €	105,00 €	Taurng
							TOTAL:	105,00
esha x hora de la re	reepekin	Farma oliente			Fin	na del anesor		
16/01/2018 10:36	2982-3630 T					(1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990) (1990)	- n /	2
						1		6
						CE	destates	
		1000			10			
		NIF:	244713W		Asi	ISOF DE SETVICIO	Pere lomasa	
		0.004.070	and a factor of the second sec					
	1129221							
Velveulo de sa	abtucion							
a y hera da la entre	vge:							
23/02	2/18 10:30							
10.9746								
	A							R

12. FIRMA DE LA RECEPCIÓN

Una vez visualizado el resumen de la recepción, el cliente deberá autorizar la reparación firmando la recepción activa.

En este caso, el asesor de servicio deberá pulsar el icono firma que aparece en la parte inferior derecha del asistente.

O & diam	Decotocito					- m.	and the second se	Profession de la deser
Coeige	Description				240	0.	importe	Fecha de evisa
ne przer	THEATED E						250,318	22/02/18
							TOTAL:	256,37 €
RAQUETES RECH	AZADOS							
Paquetes monus	des							
Código	Descripción		5/C	Precio M.O.		Precia ref.	Importe	Motore de rechado
M	CHECK DISCOS			35,00 €		T0,00 €	105,004	Tiempo
							TOTAL	105,00 €
Fesika y horo de la r	esepsion	Firma cliente			Fee	na del oses ar	8867	
						1	7/1/	7
						(E	fielfert	
						/		
		Nombre:	Remort Molina		Asc	esor de servicio:	Pere Tomasa	
		MPC.	200713W					
Vehiculo de se	atiliución							
Vehiculo de se	ntitución							
Vehiculo de se la y hara de la cale 292/003	estitución rega 2/79 10-20							
Vehiculo de se la y hans de la cela 23/02	estitución rega 2/18 10:30							E
Vehiculo de se ha y hans de la cali 23/02	estitución rege 2/18 10:30							
Vehiculo de se ha y hans de la celé 23/02	estitución **## 2/18 10:30							E

Inmediatamente después, le aparecerá una ventana emergente con los **textos legales** (en caso que hayan sido configurados desde el BackOffice Web).



Una vez aceptados, el cliente ya puede dar su conformidad firmando digitalmente la recepción.



¡Importante! En caso de querer imprimir la recepción activa, deberá activar el **botón impresora de salida** (vea imagen). Este botón deberá haber sido configurado previamente en el BackOffice web.



Acto seguido, se desplegarán, de manera automática, las tres opciones de impresión:

- Copia Cliente.
- Copia Asesor.
- Copia Almacén.

Indique la/s preferida/s y, también, la impresora que quiera utilizar para cada una de las opciones.



En la siguiente imagen le mostramos el **documento de la recepción activa** (en formato PDF) que recibirá el cliente en su dispositivo móvil.

