



www.actia.com

# MULTI-DIAG<sup>®</sup>



## Primera herramienta de reparación multimarca

Multi-Diag 360° es mucho más que una herramienta de diagnóstico, ya que ofrece una solución completa e integrada para resolver códigos de fallo y reparar averías con rapidez. Es la primera herramienta de reparación multimarca.

Una exclusiva con el sello de ACTIA



### DIAGNOSTICA Y REPARA

Multi-Diag es el instrumento de diagnóstico de los mayores fabricantes, así como la referencia de las redes multimarca, con más de 150.000 usuarios.

Descubra el nuevo software Multi-Diag 360° ultraintuitivo y conectado para ganar en reactividad y rendimiento, y sus tabletas innovadoras y evolutivas, especialmente diseñadas para garajes.



www.multidiag.com

## VISIÓN PANORÁMICA

### Un taller organizado y eficaz

Problemas y soluciones visibles de un vistazo: podrá valorar rápidamente la duración del trabajo y la posible hora de devolución del vehículo.

## GAÑE EN PRODUCTIVIDAD

### Con los servicios conectados\*

Recibirá la información adecuada en el momento oportuno de cada computadora que dé fallo. Multi-Diag le rodea de soluciones específicas e integradas para lograr un diagnóstico de 360°.

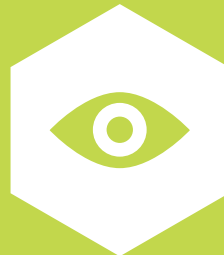
\*requiere conexión a Internet

## DESARROLLE SU NEGOCIO

Ofrezca a sus clientes una amplia gama de servicios de diagnóstico: tarifa plana de mantenimiento (puesta a cero, lectura de fallos), de neumáticos (válvulas electrónicas), de pastillas de freno... Y venta de piezas. Asocie Multi-Diag 360° a sus intervenciones diarias para que se convierta en una auténtica fuente de ingresos adicionales.

## FIDELICE A SUS CLIENTES

Ofrezca servicios específicos, demuestre una destreza comparable a la de las redes de fabricantes e intervenga con rapidez y eficacia sea cual sea el vehículo para demostrar su profesionalidad. Aproveche el Informe de Diagnóstico para justificar sus servicios, destacar todas sus intervenciones y forjar una relación de confianza.



## CON MULTIDIAG 360

- Ergonomía ultraintuitiva y lúdica, exclusiva de Actia
- Navegación táctil
- Pantalla panorámica: todas las especialidades en una sola pantalla
- Express Diag : diagnóstico exprés de todas las computadoras en 1 clic
- Borrado de todos los fallos en 1 clic
- Modo experto: diagnóstico avanzado de computadoras, magnitudes físicas, operaciones de configuración, etc.
- Informe para el cliente detallado y personalizado
- Todas las operaciones de mantenimiento y reparación de más de 45 marcas en todos los sistemas
- 12 actualizaciones al año: 3000 nuevas computadoras, 40 nuevos vehículos



### CASOS PRÁCTICOS

#### Consulte la misma avería del mismo modelo de vehículo ya resuelta por la hotline:

40.000 casos resueltos por nuestra Asistencia Profesional, una base de datos virtual que crece día a día, búsqueda por síntomas o por código de fallo.

- ▶ Compartición de experiencias entre talleres, rapidez.



### MÉTODO GUIADO

#### Siga un método pedagógico paso a paso para resolver códigos de fallo:

Esquemas, ubicación y verificación de componentes...

- ▶ Autoaprendizaje de los técnicos.



### DOC. TÉCNICA

#### Acceda directamente al esquema eléctrico y a la ubicación de los componentes de la computadora en que esté trabajando:

- ▶ Acceso inmediato y contextual.



### DATOS DE PIEZAS

#### Identifique piezas y verifique su disponibilidad para encargarlas directamente desde su catálogo:

- ▶ Optimización de flujos y reactividad.



## XG MASTER DIAGNÓSTICO DE ALTA GAMA

De concepción industrial francesa, XG Master se adapta a los entornos más difíciles, tanto del taller como en exteriores. Posee la certificación IP54 y es resistente a la caídas, las salpicaduras y el polvo. Colocado sobre su brazo articulado o sobre el volante, ofrece comodidad de uso, facilidad de lectura y sencillez en la navegación. Su gran pantalla táctil luminosa de 13,3" resulta especialmente útil en condiciones exteriores o a la hora de consultar esquemas técnicos. Ganará en productividad y autonomía gracias a sus dos baterías recargables de (des)conexión en caliente. XG Master, un verdadero PC equipado con un procesador Intel Core i7, le ofrece asimismo las mejores prestaciones y le permitirá disfrutar al máximo de Multi Diag 360°, con un entorno Windows abierto a otras aplicaciones.

### Características técnicas :

- PC endurecido, certificado IP54
- Procesador Intel Core i7, RAM 4 Gb, HDD 250 Gb
- Pantalla táctil en color 13,3" (1366 x 768), puntero o dedo
- Brazo articulado
- 2 ranuras de batería
- Conectores: 3 USB (1 protegido), 1 tarjeta SD, Ethernet
- Sistema operativo Windows 7
- Bluetooth, wifi
- Lector de DVD externo
- Cargador de red
- Interfaz Bluetooth multiprotocolo (Euro5) con el vehículo
- Cable OBD de 16 pines
- Dimensiones: 330 x 280 x 37 mm
- Peso: 2,7 kg
- Maletín de transporte incluido
- VCI Passthru 2 incluido

### Estación de acople (opcional):

- 3 puertos USB
- Ethernet
- HDMI
- Puerto de pantalla (2560 x 1440)



## MOBILE 3 LE SIGUE A TODAS PARTES

Mobile 3 es una herramienta «todoterreno» que le acompaña todo el día: gracias a su estudiada correa, se amolda a su brazo y se engancha a cualquier volante. Un diseño ergonómico, ligero y compacto, ideado para el taller. Protección anticaídas endurecida con refuerzos de silicona y carcasa de ABS PC. Gracias a su agarre antideslizante, Mobile 3 no se escurre ni raya las carrocerías. Pantalla táctil de 11", webcams, bluetooth y wifi integrados. ¡Disfrute de su Multi-Diag 360° con todas las ventajas de una tableta! Es una solución única, con diseño y modelo patentados por ACTIA.

### Características técnicas :

- Tableta PC
- Procesador intel Atom, RAM 2 Gb, SSD 64 Gb
- Pantalla táctil en color de 11" full HD (1920 x 1080)
- Puntero activo
- Protección reforzada bimaterial
- Correa de enganche a brazo y volante
- Agarre antideslizante
- Conectores: 1 USB, 1 micro USB, 1 mini HDMI
- Sistema operativo Windows 8.1
- Webcams (delantera y trasera)
- Bluetooth, wifi
- Lector de DVD externo
- Cargador de red
- Interfaz Bluetooth multiprotocolo (Euro5) con el vehículo
- Cable OBD de 16 pines
- Dimensiones: 318 x 218 x 28 mm
- Peso: 1380 kg
- VCI Passthru 2 incluido

### Estación de acople (opcional):

- 3 puertos USB
- Ethernet
- HDMI
- Puerto de pantalla (2560 x 1440)





## ACCESS

### LA SOLUCIÓN ECONÓMICA PARA PROFESIONALIZAR LOS DIAGNÓSTICOS

Con Access, disfrute en su PC de todos los beneficios del software Multi-Diag 360° y de su interfaz «VCI Passthru 2» para vehículos.

#### Requisitos mínimos para instalar el software Multi-Diag 360°:

- Tableta PC
- RAM 2 Gb
- HDD 40 Gb
- Lector de DVD-ROM
- Puerto USB
- Pantalla 800 x 600 SVGA
- Windows XP y versiones superiores (32-64 bits)
- Se requiere Internet para acceder a los servicios conectados y a Actiaconnect



## VCI PASSTHRU 2

### INTERFAZ CON EL VEHÍCULO

#### Características técnicas :

- Bluetooth o USB
- Euro5
- Passthru
- Segura
- Sin sistema operativo
- Compatible con todos los protocolos
- Con multiplexación: asignación dinámica de línea

## ASISTENCIA INCLUIDA

Disfrute de una oferta de servicios integral incluida en su abono suscribiéndose a Multi-Diag 360°.

## SOFTWARE

## & SERVICIOS

	Ref.	Multi-Diag 360°	Casos prácticos	Método guiado	Doc. técnica	Datos de piezas	Actia Connect	Hotline	Hotline Reparación Vehículo
Basic	AC600278	•				•	•	•	opción
SOS	AC600279	•	•			•	•	•	opción
Essential	AC600280	•	•	•		•	•	•	opción
Expert	AC600281	•	•	•	•	•	•	•	opción

## HARDWARE

## & SERVICIOS

	Ref.	Interfaz Comunicación Vehículo	Tableta	Actia Connect	Hotline	Sustitución estándar en 48h	Garantía (años)
Access	AC965831	•		•	•	•	1
Mobile 3	AC967600	•	•	•	•	•	3
XG Master	AC966770	•	•	•	•	•	3

## ACTIA CONNECT

Únase a la comunidad de usuarios y disfrute de multitud de servicios en línea: iníciase con mayor facilidad, use funciones avanzadas, reciba las últimas actualizaciones de software, consulte las secciones de ayuda en línea, etc. (Requiere conexión a Internet).

### HOTLINE

Asistencia telefónica (multilingüe, número de teléfono gratuito)  
Solicitud de asistencia por correo electrónico directamente desde Multi-Diag 360°  
Asistencia remota de su herramienta  
Chat



Dicha asistencia atenderá las cuestiones relativas a su herramienta de diagnóstico:  
Software: activación, asistencia de instalación, uso, configuración, diagnóstico, interpretación de códigos de fallo, etc.  
Hardware: (servicio posventa, sustitución, accesorios, etc.)

### HOTLINE & REPARACIÓN DE VEHÍCULO

Esta asistencia (opcional) atiende las solicitudes de asistencia relativas a la reparación o al arreglo del vehículo.

### GARANTÍA DE 3 AÑOS

La garantía de 3 años está incluida en Mobile 3 y XG Master\* así como en la interfaz de comunicación vendida junto con dichas ofertas. Con la oferta Access, la interfaz de comunicación tiene 1 año de garantía.

\*Para XG Master, pedidos recibidos antes del 31.12.2017

### SUSTITUCIÓN ESTÁNDAR EN 48H

En caso de avería, canjeamos y sustituimos su hardware in situ en un plazo de 48h. Acceso a los servicios de asistencia directamente desde su software.



**Contacte con su distribuidor...**



**ACTIA AUTOMOTIVE** (SEDE SOCIAL)

5, rue Jorge Semprun - BP 74215 - 31432 TOULOUSE cedex 4 - FRANCIA

Tel.: +33(0)5.61.17.61.61 / Fax: +33(0)5.61.55.42.31

e-Mail: [contact@actia.fr](mailto:contact@actia.fr) / [www.actia.com](http://www.actia.com)